

蔚蓝机器狗预售协议

感谢您选择蔚蓝机器狗（“机器狗”）。本协议是在您与南京蔚蓝智能科技有限公司（“蔚蓝”）之间订立，双方权利义务受合同文件和中国大陆有关法律约束。为充分了解您的权益和责任，您应通篇详细阅览本协议全部内容，并对凸显部分给与特别关注。

1. 合同文件

您预购机器狗须与蔚蓝就以下合同文件达成一致：

- (1) 本协议条款；
- (2) 售后服务政策；
- (3) 隐私政策；
- (4) 您与蔚蓝直接达成的其他约定。

上述第(2)项“售后服务政策”、第(3)项“隐私政策”以及其他涉及您权益的文件、政策与条款，您均可通过蔚蓝官网 <http://www.weilan.com/>浏览。

为保护您的权益，蔚蓝将直接与您就机器狗的有关事项达成协议/约定。您与任何第三方就机器狗达成任何协议/约定均不被蔚蓝认可且不会得到蔚蓝的履行，敬请您特别关注。

2. 购买、认可及生效

您在机器狗订购页面勾选“已阅读并同意”本协议代表您同意购买机器狗，同时愿意遵守本协议项下各合同文件。本协议将在您成功支付全款时生效。

3. 预售标的与价格

您预购的机器狗的款式、型号、配置信息、数量及其价格均以您下单时的相应选择为准。如您在下单之后因特殊原因拟变更订单内容的，敬请联系蔚蓝酌情处理。

基于为用户提供安全、便捷、智能的使用体验，蔚蓝保留在一定范围内调整或变更机器狗配置的权利。

网页可视化产品展示效果仅供参考，机器狗的实际配置可能会存在网页产品详情更新迟延等情形，具体以实物为准。

机器狗的部分功能需要另行购买相关应用、服务、内容、网络服务套餐或算力服务套餐，并且需要良好的网络和云服务支持，敬请知悉并仔细阅读随货提供的产品手册。

当因网络病毒、非基于蔚蓝主观意志的人为因素等原因出现预售页面展示的机器狗款式、型号、配置及其价格信息与实际情况存在明显偏差或错误时，蔚蓝将通知您按照更新后的内容和数据履行。如您不能接受更新后的内容和数据，您有权取消订单，蔚蓝将无息原路退还您已支付的订单金额。

4. 价款支付

您应在线上销售规则指定的期限内支付机器狗全款。

5. 订单取消

除非本协议有特别约定，否则在您支付机器狗全款后，您和蔚蓝均无权单方取消订单。您单方取消订单时，蔚蓝有权收取违约金_____元（您认可该金额是对蔚蓝在订单处理、准备生产、仓储、再售等环节已经发生或将要发生的实际损失所作的公平合理的估算和补偿），余款（如有）无息退还给您。

除法律有特别规定，本协议项下所有退款将自退款条件满足后的 15 个工作日内完成退付。为保证您的资金安全，蔚蓝在任何情形下的退款原则上均为原路退回，除非遇到特殊情况且您与蔚蓝达成新的退款路径约定。

6. 交货

蔚蓝将在您支付机器狗全款后的 90 天内向您发货。在蔚蓝逾期 30 天仍未向您发货且双方无法就延期时限达成一致时，您有权单方取消订单并仅享有要求蔚蓝无息原路退还已付货款的权利，但本协议有特别约定的情形除外。

不论蔚蓝是否逾期发货，一旦蔚蓝向您发货，您将无权单方取消订单/解除本协议，除非有法律明确规定或本协议有特别约定之情形。

因您预购的机器狗属高科技产品，产能可能受到不可抗力、公共事件、疫情、政策调整、政府命令、贸易战等非蔚蓝可控因素的影响，此等影响将导致机器狗无法如期交付，这不属于交付违约。如出现此等影响，蔚蓝有权选择顺延交货周期或单方无责取消订单并无息原路退还您已支付的货款。

蔚蓝将通过第三方快递物流向您发货，且仅向中国大陆地区可被快递物流送达的收货地址发货。如您的收货地址位于快递物流无法送达的地区或您对此无法确认的，敬请在下单时联系蔚蓝并在得到解决方案后再行下单。

您同意，在您无正当理由拒绝收货或以实际行为表明拒绝收货的，蔚蓝有权单方解除本协议，您已支付的货款不予退还。

您进一步同意，在第三方快递物流连续两次均送达失败的情况下，可将您购买的机器狗退回蔚蓝。自退回之日起的 30 天内，您有权自费要求蔚蓝二次发货。蔚蓝将自退回的第 31 天起按 150 元/天的标准收取您的机器狗保管费，并有权要求您支付保管费后再行发货。如自退回之日起 90 天内您仍未要求蔚蓝二次发货的，蔚蓝有权单方解除本协议，您已支付的货款不予退还，蔚蓝还有权另行出售该机器狗。

7. 质量

您所预购的机器狗的外观要求、技术参数、功能及有关提示可参照预售网页展示的有关信息，敬请您下单之前仔细阅览。

※特别提示：(1)因您预购的机器狗存在进一步优化的可能，您实际收到的机器狗在外观和技术参数上可能与您下单时略有不同，这些不同之处不视为质量瑕疵或不合格。(2)机器狗在出厂前接受的全面测试将不可避免地造成您收到的机器狗表面可能存在细微划痕/磨损，这不视为质量瑕疵或不合格。如您介意，请慎重下单。尽管如此，蔚蓝仍将努力避免此种情况的发生。

8. 收货

您在接收机器狗时应当场完成对机器狗外观、随货物品/文件证书的查验，如有问题立即联系蔚蓝处理。如您未当场查验的，视为您对机器狗外观、随货物品/文件证书无异议。

特别提示：自您签收机器狗或视为收货之日起 7 日内，您的以下一项或几项行为将导致您不再享有 7 天无理由退货的权利，如您介意，请慎重下单：(1)激活机器狗；(2)撕开机器狗面部显示屏保护膜；(3)机器狗内外包装缺失或损坏；(4)机器狗及随货提供的物品、资料缺失或损坏；(5)退货时无法提供合法的购买凭证或单据，或对单据进行伪造、涂改；(6)撕毁、涂改警示标签、机器序列号等。

9. 售后服务

您的任何售后需求均可联系蔚蓝，蔚蓝将根据蔚蓝官网 (<http://www.weilan.com/>) 发布的售后服务政策竭诚为您提供售后服务，敬请您在下单之前充分关注。

为提升用户体验，蔚蓝保留对售后服务政策改进与优化的权利。

10. 责任限制

在不限制您根据中国大陆法律获得救济的前提下，蔚蓝不会对您主张的因本协议遭受的任何附带、特殊的损失或间接损失承担责任。除非法律另有规定，您在本协议项下有权要求的全部损害救济上限即是退还您已付款金额。

11. 隐私与敏感信息及其保护

为实现并提升您的使用体验，您确认并同意，蔚蓝可以在不事先获得您书面同意的情况

下，根据相关法律法规及蔚蓝《隐私政策》的规定，采集、使用并处置您不时提供或机器狗使用期间采集的企业、个人、场景等隐私或敏感信息，以及从事法律法规及蔚蓝《隐私政策》允许的其他事宜。

蔚蓝会采取措施保护您的隐私与敏感信息，除法律或有法律赋予权限的政府部门要求或您同意等原因之外，蔚蓝不会对外披露这些信息。

您所订购的机器狗在使用期间可能会采集到您及使用场景中的部分隐私或秘密信息，蔚蓝将严格保护该等信息，具体权利义务按照本合同第 1 条之《隐私政策》执行，敬请务必充分关注。

12. 禁止转卖

蔚蓝不接受未经授权转卖机器狗谋利的行为，此类转卖行为或其他非善意订单一经发现，蔚蓝有权单方解除协议且不退还未付款项，且不承担因此给您及全部的转卖受让人等主体造成的损失。

非善意订单是指存在未向订购平台或蔚蓝提供真实有效的信息、刷单谋利、恶意下单攻击系统、恶意实施或组织批量下单与退订等情形的订单。

13. 机器狗产品说明书及其它使用说明

蔚蓝将随货提供电子版本的机器狗产品说明书，您应仔细阅读后再行使用，如有任何问题均可联系蔚蓝解决。您应在遵守法律法规的前提下使用机器狗。**未按产品说明书要求以及将其用作任何违法、侵权用途导致的任何损失或后果，由您承担，蔚蓝不予承担。**

特别提示：您所订购的机器狗属于前沿的人工智能机器人探索型科技产品（非儿童玩具），专为创造美好陪伴设计，未满 14 周岁儿童敬请在他们成年监护人的指导和陪伴下体验产品。此外，如您将机器狗用于老人、孕妇、残疾人等特殊人群参与的场景，敬请他们的监护人或成年亲友根据产品说明书的有关内容指导并协助他们进行体验与使用。

因法律规定和相关政策要求，需要账号实名制或身份验证的功能或服务，您应当遵守法律规定和相关政策要求进行认证或验证才能开通使用。

14. 停产安排

如您预购机器狗出现因不可抗力、公共事件、疫情、政策调整、政府命令、贸易战等非蔚蓝可控因素造成的不能生产、停产或继续履行协议将对您或蔚蓝显失公平的，蔚蓝有权无责终止本协议。双方确认，蔚蓝届时仅需无息原路退还您的已付货款。

15. 争议解决

因本协议引起或与本协议有关的任何争议，经 30 天不能协商解决的，您和蔚蓝均同意将争议提交南京仲裁委员会按照该会届时有效的仲裁规则进行仲裁。

16. 有效条款、承诺与声明

在您下单之前，如关于本协议项下机器狗的任何协议、聊天记录、邮件、交流或声明与本协议有冲突的，均以本协议条款为准。在您下单之后，如蔚蓝在本协议之外对您有任何承诺或声明的，均以官网发布的信息或蔚蓝直接与您达成的补充约定为准，其他任何第三方单位/个人的任何此类承诺或声明（如有）均未得到蔚蓝授权且属无效。

17. 蔚蓝联系方式

蔚蓝官网网址：<http://www.weilan.com/>；官方邮箱：support@weilan.com。您可据此在任何时候与蔚蓝联系，蔚蓝将竭诚解决您所关切的问题。